

ALGEMENE VOORWAARDEN per 1 maart 2018

Van **HOLKA TRADE** gevestigd aan de Grote Stegel 3, 6471 ER te Kerkrade, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Zuid-Limburg onder nummer 68803893.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking hebben op door **Holka trade** gevestigd te Kerkrade, geleverde of te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "**de klant**" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door **Holka trade**, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van **Holka trade** of door feitelijke uitvoering door **Holka trade** komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van **Holka trade**.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen in de aanbiedingen van **Holka trade** ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien **de klant** afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is **Holka trade** gerechtigd de producten voor rekening en risico van **de klant** op te slaan.
- 3.2 Goederen gelden als geleverd, zodra **Holka trade de klant** ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij **Holka trade** of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van **de klant**.
- 3.3 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door **Holka trade** steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn zij niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 De in de aanbiedingen van **Holka trade** weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order) bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is **Holka trade** gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft **de klant** het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
- 4.2 **Holka trade** is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan **Holka trade** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **Holka trade** aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door **Holka trade** aangegeven. **Holka trade** is gerechtigd om periodiek te factureren. Wij wijzen **de klant** er nadrukkelijk op dat indien het factuurbedrag niet tijdig is bijgeschreven op het rekeningnummer van **Holka trade**, wij de bestelling niet kunnen vrijgeven aan de expediteur.
- 5.2 **De klant** is niet gerechtigd om enige vordering op **Holka trade** te verrekenen met de door **Holka trade** in rekening gebrachte bedragen.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door **Holka trade** aangewezen bank- of girorekening. **Holka trade** heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door **Holka trade**, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door **Holka trade** is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is **Holka trade** bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is **de klant** aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 5.4 Indien **de klant** in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is **de klant** van rechtswege in verzuim. **De klant** is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is **de klant** een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat **de klant** in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.5 **Holka trade** is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor **de klant** in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door **de klant** aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.6 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is **de klant** van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. **De klant** is aan **Holka trade** vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.7 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is **de klant** een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door **de klant** aan **Holka trade** verschuldigde hoofdsom inclusief btw, ongeacht of **Holka trade**

- buitengerechtigde incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.
- 5.8 Onverminderd de overige rechten van **Holka trade** uit hoofde van dit artikel, is **de klant** jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die **Holka trade** heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.9 **Holka trade** behoudt zich het recht voor om in specifieke situaties van de geldende betalingscondities af te wijken. **Holka trade** kan zonder opgaaf van reden de betalingscondities wijzigen mocht **Holka trade** dit noodzakelijk achten.
- 5.10 Alle door **Holka trade** in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van **Holka trade** totdat **de klant** alle verplichtingen uit de met **Holka trade** gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 5.11 Indien derde beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is **de klant** verplicht om **Holka trade** daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5.12 **De klant** verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing – en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan **Holka trade** ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is **Holka trade** gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt **de klant** zich er jegens **Holka trade** bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6 Garantie en klachten

- 6.1 Indien door **Holka trade** aan **de klant** garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan **de klant** kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan **de klant** geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van **de klant** gegrond zou zijn, zal **Holka trade** de te leveren producten -naar de keuze van **Holka trade** - herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor **de klant** aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien **Holka trade de klant** mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal **de klant** de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan **Holka trade**.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van **Holka trade** vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door **de klant** of door **de klant** ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien **de klant** of een derde zonder toestemming van **Holka trade** wijzigingen in de door **Holka trade** geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 6.4 Voor de geleverde zaken de garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door **Holka trade** verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor

- wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie -, verzend- en voorrijdkosten, aan **de klant** in rekening gebracht worden.
- 6.5 **De klant** is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort **de klant** te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan **Holka trade** te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van **de klant**.
- 6.6 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat **Holka trade** in staat is adequaat te reageren. **De klant** dient **Holka trade** in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 6.7 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan **Holka trade** is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 6.8 Indien **de klant** tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. **De klant** blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 6.9 **Holka trade** geeft geen enkele garantie indien er gebruik wordt gemaakt van legmiddelen en onderhoudsmiddelen welke niet door ons zijn verkocht. De volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en het hieruit voortvloeiende resultaat van, anders dan de door ons geadviseerde en verkocht producten, berust bij **de klant**. De aanbevolen producten staan vermeld op de offerte en/of factuur.
- 6.10 Met het voldoen van de offerte/factuur gaat **de klant** akkoord met **Holka trade** Algemene Voorwaarden.
- 6.11 Met het voldoen van de offerte/factuur verklaart **de klant** kennis te hebben genomen van onze Algemene Voorwaarden.

7 Ontbinding en beëindiging

- 7.1 **De klant** wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien **de klant** niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen
- 7.2 In geval van verzuim van **de klant** is **Holka trade** gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan **de klant** en/of het door **de klant** eventueel aan **Holka trade** verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 7.3 **Holka trade** is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. **Holka trade** zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.4 Indien **de klant** een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en

afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan **de klant** in rekening worden gebracht

8 Overmacht

- 8.1 **Holka trade** is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van **Holka trade** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door **Holka trade** niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 8.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van **Holka trade** zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij **Holka trade** als bij toeleveringsbedrijven, noodweer hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van gebruiker of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van **Holka trade**.
- 8.3 Indien **Holka trade** bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is **de klant** gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 **Holka trade** is uitsluitend aansprakelijk voor schade die **de klant** lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van **Holka trade**.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van **Holka trade** zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door **Holka trade** aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw).
- 9.3 **Holka trade** is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover **de klant** zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

10 Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.